

Ai Sig.ri Clienti  
**Loro Sedi**

## OGGETTO: INTRASTAT: DAL 2027 ARRIVA IL NUOVO INTR@WEB ONLINE

Nel corso del 2026 l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) ha introdotto importanti novità riguardanti gli elenchi Intrastat, che interessano le imprese che effettuano operazioni commerciali con soggetti stabiliti in altri Paesi dell'Unione europea. Le modifiche riguardano principalmente due aspetti: l'innalzamento della soglia prevista per la presentazione del modello relativo agli acquisti intracomunitari di beni e l'introduzione della nuova piattaforma Intr@web online, destinata a sostituire definitivamente i precedenti strumenti di compilazione e trasmissione degli elenchi. In questa scheda riepiloghiamo la disciplina.

| INTRASTAT: DAL 2027 ARRIVA IL NUOVO INTR@WEB ONLINE                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACQUISTI INTRACOMUNITARI DI BENI: AUMENTA LA SOGLIA PER IL MODELLO INTRA 2 BIS</b> | <p>Una delle principali novità introdotte nel 2026 riguarda il modello INTRA 2 bis, utilizzato per comunicare, ai soli fini statistici, gli acquisti di beni effettuati da fornitori di altri Paesi dell'Unione europea.</p> <p>La soglia trimestrale prevista per la presentazione del modello è stata aumentata <b>da 350.000 euro a 2 milioni di euro</b>.</p> <p>Il modello INTRA 2 bis deve quindi essere presentato dai soggetti che abbiano effettuato, in almeno uno dei quattro trimestri precedenti, acquisti intracomunitari di beni per un importo trimestrale pari o superiore a 2 milioni di euro.</p> <p> La modifica comporta una semplificazione degli adempimenti per le imprese che effettuano acquisti intracomunitari di importo inferiore alla nuova soglia.</p> |
| <b>NUOVO INTR@WEB ONLINE: COSA CAMBIA</b>                                             | <p>L'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ha avviato la sostituzione del tradizionale software Intr@web, installato sul computer dell'utente, con una nuova applicazione accessibile direttamente online, attraverso l'area riservata del portale ADM.</p> <p>Con <b>Intr@web online</b> sarà possibile compilare gli elenchi Intrastat, acquisire i dati necessari e procedere alla trasmissione telematica attraverso i servizi dell'Agenzia.</p> <p>Il nuovo sistema prevede due modalità operative.</p> <p>La prima è denominata <b>U2S (User to System)</b> e consente all'utente di accedere direttamente alla piattaforma web per compilare e trasmettere gli elenchi.</p>                                                                                                                                                                                          |

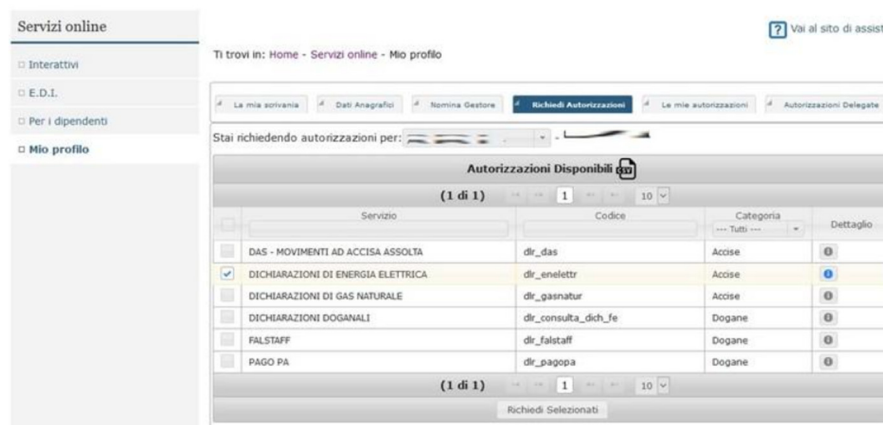
|                                             | <p>La seconda, denominata <b>S2S (System to System)</b>, è rivolta principalmente alle imprese, agli intermediari e alle software house che utilizzano propri programmi gestionali. Questa modalità permette la comunicazione tra il software dell'operatore e i servizi informatici dell'Agenzia delle Dogane, senza dover inserire manualmente i dati nell'interfaccia web.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |                        |                                                          |                        |                                                                                 |                        |                                                                                   |                           |                                                                                                         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LE DATE DA CONOSCERE</b>                 | <p>L'introduzione della nuova piattaforma segue un calendario graduale, che consente agli operatori di adeguarsi alle nuove modalità di gestione degli adempimenti.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DATA</th><th>NOVITÀ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>14 OTTOBRE 2026</b></td><td>Attivazione del nuovo Intr@web online per gli utenti U2S</td></tr> <tr> <td><b>4 NOVEMBRE 2026</b></td><td>Attivazione dei nuovi servizi S2S per il collegamento con i software gestionali</td></tr> <tr> <td><b>8 FEBBRAIO 2027</b></td><td>Dismissione del precedente software Intr@web 27.0.0.0 e del servizio Intra Online</td></tr> <tr> <td><b>NEL CORSO DEL 2027</b></td><td>Progressiva dismissione dei servizi Intrastat disponibili tramite il Servizio Telematico Doganale (STD)</td></tr> </tbody> </table> <p>Durante la fase transitoria, per gli elenchi riferiti a periodi del 2026, restano disponibili anche il precedente software Intr@web 27.0.0.0 e il servizio Intra Online, utilizzabili come strumenti alternativi in caso di anomalie o indisponibilità della nuova piattaforma.</p> <p><b>Dall'8 febbraio 2027 il nuovo Intr@web online diventerà l'unico strumento utilizzabile in modalità U2S.</b></p> <p>È importante distinguere la data di presentazione dell'elenco dal periodo cui si riferiscono le operazioni: il regime transitorio riguarda gli elenchi relativi al 2026, mentre per quelli riferiti al 2027 sarà necessario utilizzare il nuovo sistema.</p> | DATA | NOVITÀ | <b>14 OTTOBRE 2026</b> | Attivazione del nuovo Intr@web online per gli utenti U2S | <b>4 NOVEMBRE 2026</b> | Attivazione dei nuovi servizi S2S per il collegamento con i software gestionali | <b>8 FEBBRAIO 2027</b> | Dismissione del precedente software Intr@web 27.0.0.0 e del servizio Intra Online | <b>NEL CORSO DEL 2027</b> | Progressiva dismissione dei servizi Intrastat disponibili tramite il Servizio Telematico Doganale (STD) |
| DATA                                        | NOVITÀ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        |                        |                                                          |                        |                                                                                 |                        |                                                                                   |                           |                                                                                                         |
| <b>14 OTTOBRE 2026</b>                      | Attivazione del nuovo Intr@web online per gli utenti U2S                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |                        |                                                          |                        |                                                                                 |                        |                                                                                   |                           |                                                                                                         |
| <b>4 NOVEMBRE 2026</b>                      | Attivazione dei nuovi servizi S2S per il collegamento con i software gestionali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |        |                        |                                                          |                        |                                                                                 |                        |                                                                                   |                           |                                                                                                         |
| <b>8 FEBBRAIO 2027</b>                      | Dismissione del precedente software Intr@web 27.0.0.0 e del servizio Intra Online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |                        |                                                          |                        |                                                                                 |                        |                                                                                   |                           |                                                                                                         |
| <b>NEL CORSO DEL 2027</b>                   | Progressiva dismissione dei servizi Intrastat disponibili tramite il Servizio Telematico Doganale (STD)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |        |                        |                                                          |                        |                                                                                 |                        |                                                                                   |                           |                                                                                                         |
| <b>COME ACCEDERE ALLA NUOVA PIATTAFORMA</b> | <p>Per utilizzare Intr@web online è necessario ottenere una specifica abilitazione attraverso il sistema autorizzativo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.</p> <p>L'accesso al portale istituzionale ADM avviene mediante una delle seguenti credenziali: SPID di livello 2 intestato a una persona fisica, anche a uso professionale, Carta Nazionale dei Servizi (CNS) di persona fisica oppure Carta d'Identità Elettronica (CIE).</p> <p>Dopo aver effettuato l'accesso all'area riservata del sito <a href="http://www.adm.gov.it">www.adm.gov.it</a>, occorre utilizzare la funzione <i>Mio Profilo</i>, disponibile tra i servizi online, per richiedere l'autorizzazione necessaria.</p> <p>Il profilo da attivare per il servizio Dichiarazioni Intrastat è identificato dal codice <b>dlr_intra</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |                        |                                                          |                        |                                                                                 |                        |                                                                                   |                           |                                                                                                         |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <p>La procedura di abilitazione riguarda sia gli operatori che utilizzeranno direttamente l'applicazione web sia quelli che ricorreranno ai servizi di collegamento con i propri gestionali.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>LA GESTIONE DELLE AUTORIZZAZIONI E DELLE DELEGHE</b> | <p>Per le imprese che operano attraverso un soggetto giuridico è prevista l'individuazione di un <b>Gestore</b>, ossia una persona fisica delegata dall'impresa all'attribuzione e alla gestione delle autorizzazioni ai servizi digitali ADM.</p> <p>Il Gestore, una volta ricevuta la delega, può assegnare le autorizzazioni necessarie agli utenti che devono operare per conto dell'impresa.</p> <p>Per le ditte individuali non è invece necessaria la nomina di un Gestore, qualora le autorizzazioni siano amministrate direttamente dal titolare.</p> <p>La piattaforma consente inoltre di gestire i soggetti delegati, permettendo l'organizzazione degli accessi in funzione delle esigenze operative.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>I CERTIFICATI DI AUTENTICAZIONE</b>                  | <p>Per l'accesso ai servizi cooperativi, gli operatori devono richiedere anche l'autorizzazione al servizio <b>Gestione certificati</b>, identificato dal codice dlr_gestione_certificati_aut, oppure delegarne la gestione.</p> <p>Attraverso l'area riservata ADM, seguendo il percorso <i>Servizi online &gt; Interattivi &gt; Gestione Certificati</i>, è possibile ottenere i certificati previsti.</p> <p>In particolare, sono disponibili un certificato di autenticazione per l'ambiente di addestramento e un certificato di autenticazione per l'ambiente di produzione, destinato alle operazioni effettive.</p> <p>Chi è già in possesso di un certificato di autenticazione precedentemente rilasciato può utilizzarlo per accedere ai servizi per i quali risulta abilitato.</p> <p>Il sistema prevede controlli distinti di autenticazione, per verificare l'identità dell'utente, e di autorizzazione, per accertare che sia effettivamente abilitato a utilizzare il servizio richiesto.</p> |

**COME SI  
COMPILANO GLI  
ELENCHI CON  
INTR@WEB ONLINE**

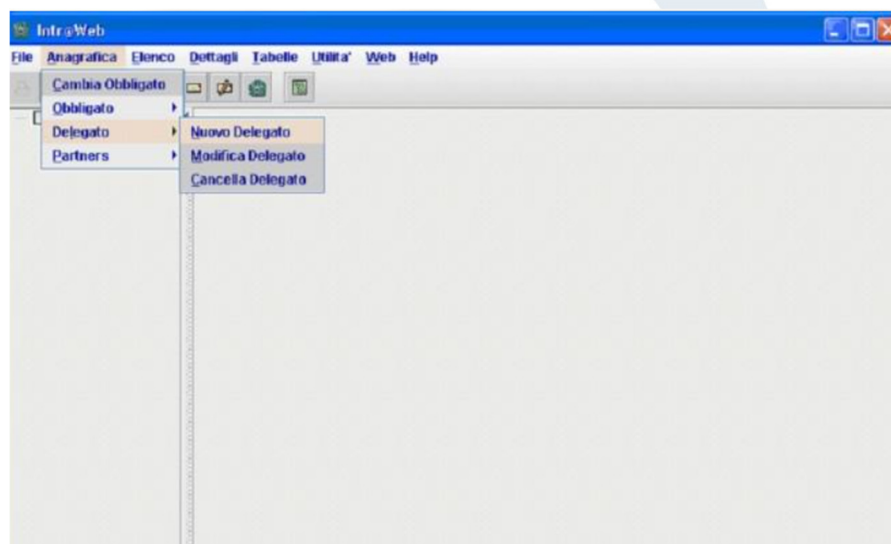
Una volta completata l'abilitazione, l'utente può accedere all'applicazione **Dichiarazione Intra**, presente nella sezione *Servizi Interattivi > Dogane* del portale ADM.

Prima di compilare gli elenchi è necessario registrare il soggetto obbligato alla presentazione e, successivamente, gli eventuali soggetti delegati.



In fase di configurazione devono essere indicate anche le soglie applicabili ai singoli modelli Intrastat, in modo da impostare correttamente il programma rispetto alle caratteristiche dell'operatore.

Terminata questa fase, è possibile creare un nuovo elenco attraverso la funzione *Crea elenco*.



Per ogni elenco occorre specificare l'anno di riferimento, il tipo di operazione e il periodo interessato, mensile o trimestrale.

La piattaforma consente quindi di inserire le singole operazioni, aggiungere ulteriori righe attraverso la funzione *Aggiungi dettaglio* e visualizzare un prospetto riepilogativo dei dati caricati mediante la funzione di stampa.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COSA DEVONO<br/>FARE LE IMPRESE</b> | <p>Il passaggio alla nuova piattaforma richiede particolare attenzione alle procedure di accesso e alle autorizzazioni necessarie per operare.</p> <p>Le imprese interessate dalla presentazione degli elenchi Intrastat dovranno verificare di disporre delle credenziali richieste per l'accesso al portale ADM e dell'abilitazione al profilo dlr_intra.</p> <p>Sarà inoltre opportuno verificare la corretta gestione delle deleghe e, nei casi previsti, dei certificati di autenticazione.</p> <p>Le imprese che utilizzano software gestionali propri dovranno tenere conto anche dell'attivazione dei nuovi servizi S2S, previsti per il collegamento diretto con i sistemi dell'Agenzia.</p> <p><b>In vista della dismissione dei precedenti strumenti dall'8 febbraio 2027, è quindi importante prepararsi per tempo al passaggio al nuovo ambiente informatico</b>, così da assicurare la continuità nella gestione degli adempimenti Intrastat.</p> |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Lo Studio è a disposizione per ogni chiarimento  
Distinti saluti