INFORMAZIONE FISCALE

Ai Sig.ri Clienti
Loro Sedi

OGGETTO: INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN AZIENDA

L'utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA) è sempre più diffuso nelle imprese, anche di piccole dimensioni. Dalla redazione di documenti all'analisi dei dati, dalla gestione della clientela al monitoraggio della situazione economico-finanziaria, questi strumenti offrono importanti opportunità, ma comportano anche rischi che l'impresa deve saper gestire. In questa scheda riepiloghiamo la disciplina.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN AZIENDA

QUALI SONO I PRINCIPALI RISCHI PER L'IMPRESA?

Quando l'impresa utilizza sistemi di IA, anche nell'ambito delle attività quotidiane, è necessario prevedere misure organizzative e controlli adeguati, tenendo conto delle dimensioni aziendali e dei rischi effettivi.

RISCHIO	ESEMPIO
RISERVATEZZA	Inserimento di dati aziendali o dei clienti in strumenti di IA non autorizzati.
AFFIDABILITÀ	Utilizzo di informazioni errate generate dall'IA.
USO NON AUTORIZZATO	Dipendenti che utilizzano strumenti di IA all'insaputa dell'impresa.
RESPONSABILITÀ	Assunzione di decisioni sulla base di risultati non verificati.
SICUREZZA INFORMATICA	Sottrazione o manipolazione di dati aziendali.
REPUTAZIONE	Diffusione di contenuti inesatti o lesivi dell'immagine aziendale.
DIPENDENZA DAI FORNITORI	Difficoltà nel recuperare i dati o nel sostituire un servizio tecnologico.

L'IMPORTANZA DI UN REGOLAMENTO AZIENDALE

Per le imprese che utilizzano l'intelligenza artificiale è opportuno adottare una **policy aziendale**, ossia un **regolamento interno che stabilisca le modalità di utilizzo di questi strumenti.**

Anche per le imprese di minori dimensioni può essere sufficiente un documento essenziale e proporzionato alle esigenze aziendali, che definisca:

<table>
<tr><td></td><td>

gli strumenti di IA autorizzati;
le attività per le quali è consentito utilizzare l'IA;
i dati e le informazioni che non possono essere inseriti nei sistemi;
le modalità di verifica dei contenuti generati;
i ruoli e le responsabilità del personale;
le modalità di segnalazione di errori e incidenti;
le iniziative di formazione dei dipendenti.


L'adozione di una policy rappresenta un importante presidio organizzativo, pur non costituendo un obbligo normativo generalizzato per tutte le imprese.
</td></tr>
<tr><td>LA RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI</td><td>
L'art. 2086 del Codice civile prevede il dovere di istituire assetti organizzativi, amministrativi e contabili adeguati alla natura e alle dimensioni dell'impresa.
Anche i rischi derivanti dall'utilizzo dell'intelligenza artificiale devono essere considerati nell'ambito di tali assetti.
È quindi opportuno che gli amministratori documentino le scelte effettuate, le valutazioni dei rischi e le misure adottate per prevenirli.
L'intelligenza artificiale deve supportare le decisioni aziendali, non sostituire la responsabilità delle persone chiamate ad assumerle.
Il D.Lgs. 160/2026 ha introdotto nuovi reati presupposto della responsabilità amministrativa degli enti, riguardanti:

l'omessa adozione di misure di sicurezza nei sistemi di IA e la loro alterazione illecita;
l'illecita diffusione di contenuti generati o alterati mediante l'intelligenza artificiale.

Le violazioni possono comportare, in presenza delle condizioni previste dalla legge, rilevanti sanzioni pecuniarie e interdittive.
Le imprese che hanno già adottato un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 devono pertanto valutarne l'aggiornamento.
</td></tr>
<tr><td>CHECK-LIST – COSA FARE IN AZIENDA</td><td>
Ecco una pratica checklist:
<table>
<tr><th>VERIFICA</th><th>DA VERIFICARE</th></tr>
<tr><td>Conoscere quali strumenti di IA vengono utilizzati in azienda.</td><td>☐</td></tr>
<tr><td>Individuare i rischi connessi al loro utilizzo.</td><td>☐</td></tr>
<tr><td>Definire gli strumenti e gli utilizzi consentiti.</td><td>☐</td></tr>
<tr><td>Predisporre un regolamento interno.</td><td>☐</td></tr>
<tr><td>Proteggere i dati personali e le informazioni riservate.</td><td>☐</td></tr>
<tr><td>Formare amministratori e dipendenti.</td><td>☐</td></tr>
<tr><td>Prevedere controlli umani sui risultati dell'IA.</td><td>☐</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	Verificare i contratti con i fornitori dei servizi di IA.	☐
	Conservare la documentazione relativa alle scelte e ai controlli effettuati.	☐
	Valutare l'aggiornamento del modello 231, se adottato.	☐
	Valutare l'adeguatezza delle coperture assicurative.	☐

Lo Studio è a disposizione per ogni chiarimento
Distinti saluti

Via Gramsci, 2/P | 62017 Porto Recanati (MC) | Tel. e Fax +39 071 9799567
Via Pesaro, 3/5 | 62018 Potenza Picena (MC) | Tel. e Fax +39 0733 688381

P.IVA - N. Registro Imprese: 01881300436 | N. REA MC - 189415

www.studiorizziegenerosi.it | info@studiorizziegenerosi.it | P.E.C.: studiorizzigenerosi@pec.it